



ÖWD

SECURITY & SERVICES



OBJEKTSCHUTZ

PORTIER- UND EMPFANGSDIENST: IHRE FIRMA SAGT „WILLKOMMEN!“

Empfangsdienst und Portierdienst sind für den ÖWD ein Konglomerat aus freundlichem Auftreten, zuvorkommender Kundenbehandlung und hoher Kompetenz.

Das Empfangspersonal besitzt in der Regel ein gutes kaufmännisches Verständnis sowie ein gepflegtes Äußeres. Ein freundliches, teamfähiges Wesen und weitere Schlüsselqualifikationen runden das Profil ab.

Ein Portier- oder Empfangsdienst ist Ihr sympathisches Aushängeschild. Lassen Sie Kunden und Gäste professionell willkommen heißen – mit dem freundlichen, kompetenten Empfangsservice des ÖWD.

Kontaktieren Sie uns



+43 57 8830



kontakt@owd.at

www.owd.at

PORTIER- & EMPFANGSDIENST

Für einen perfekten ersten Eindruck

Empfangsservice-Mitarbeiter sind vor allem eines: freundliche Menschen, die auf Ihre Besucher und Kunden zugehen. Ein gepflegtes Äußeres, beste Umgangsformen und, wenn gefordert, auch Mehrsprachigkeit gehören beim Empfangspersonal selbstverständlich dazu.

Aufgabe des Portier- und Empfangsservices ist es, dass Besucher und Kunden sich sofort gut aufgehoben und willkommen fühlen. Er weist den Weg, gibt erste **Auskünfte** und leistet kleinere Hilfestellungen.

Portiers entlasten Ihr Unternehmen

Der **Tag- oder Nachtportier** übernimmt auch verwaltende Tätigkeiten, wie das **Aufbewahren von Schlüsseln** oder das Führen von **Anwesenheitslisten**. Aber nicht nur Menschen, sondern auch **Lieferantenausos und Kundenwagen** unterliegen dem aufmerksamen Auge des Portierdienstes. Nicht zuletzt wacht der Portier auf Wunsch ebenso über die **Sicherheitstechnik des Gebäudes**.

Empfangsdienst mit Zusatzleistungen

Das gewisse Etwas an **Mehrleistungen** können Sie vom ÖWD erwarten. Denn auch **administrative Dienste** gehören zu den Aufgaben Ihres ÖWD-Empfangsdienstes: Das ÖWD-Empfangspersonal kümmert sich gerne um die **Telefonzentrale** und übernimmt die aktive Telefonvermittlung. Auch für den **Posteingang** ist der Empfangsdienst Ansprechpartner. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Empfangsservices leiten jeden Brief und jedes Paket an die richtige Stelle weiter.

Auf Wunsch übernimmt der ÖWD-Empfangsdienst zudem das **Disponieren der Firmenwägen** oder die **Pflege von Daten**. Außerdem gibt der Empfangsservice Schlüssel aus und nimmt sie wieder entgegen.

Vertrauen Sie
auf unsere
Zertifizierungen:

Unsere Leistungen für Sie:

- ✓ Ein ÖWD-Tag- oder Nachtportier ist Ihr perfektes Aushängeschild
- ✓ Besucheranmeldung durch freundliches Empfangspersonal, gegebenenfalls mit Ausgabe von Besucherausweisen
- ✓ Zusatzaufgaben wie Verwaltung, Telefonzentrale oder Hauspost
- ✓ Gute Umgangsformen, sichere EDV-Kenntnisse und Mehrsprachigkeit



Gerne entwickeln wir mit Ihnen ein maßgeschneidertes Sicherheitskonzept für Ihre individuellen Bedürfnisse.

ÖWD SECURITY & SERVICES

Bayerhamerstraße 14c, 5020 Salzburg, Österreich
T: +43 (0) 57 8830 3780 · F: +43 (0) 57 8830 3016 · www.owd.at

UNSERE HAUPTSTÜTZPUNKTE:

Bregenz · Graz · Innsbruck · Klagenfurt · Linz · Salzburg · Wien

Kontaktieren Sie uns

 +43 57 8830

 kontakt@owd.at